

ÍNDICE

UNIDAD 1: La asistencia sanitaria.....	2
ACTIVIDADES-PÁG. 9	2
ACTIVIDADES-PÁG. 13	2
ACTIVIDADES-PÁG. 16	3
ACTIVIDADES-PÁG. 17	3
EVALÚO MIS CONOCIMIENTOS-PÁG. 20	4
EVALÚO MI APRENDIZAJE-PÁG. 21.....	6
RETO PROFESIONAL-PÁG. 22.....	8

UNIDAD 1: La asistencia sanitaria.

ACTIVIDADES-PÁG. 9

1. INVESTIGA. En muchas partes del mundo Protección Civil es un servicio público indispensable en materia de seguridad pública.

a) Busca información sobre la organización de la Protección Civil en España.

b) ¿Cómo se integra en el Sistema Nacional de Salud?

c) Investiga dentro de tu comunidad autónoma los lugares que disponen de este servicio y cómo se organiza (voluntariado, activación, de quien depende...).

Adjuntamos algunos enlaces web interesantes que pueden ayudar a entender el propósito y funcionamiento de la Protección Civil en España, teniendo en cuenta que cada comunidad autónoma es independiente para la organización de la misma.

Dirección general de protección civil y emergencias:

- <https://www.proteccioncivil.es/>

Protecciones civiles:

- <https://www.comunidad.madrid/servicios/seguridad-emergencias-asem-112/proteccion-civil-comunidad-madrid>
- <https://www.euskadi.eus/plan-proteccion-civil-euskadi/web01-a2blarri/es/>
- https://interior.gencat.cat/es/arees_dactuacio/proteccio_civil/index.html
- <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/presidenciainteriordialogosocialysimplificacionadministrativa/areas/interior/emergencias-112/112-grea-pc/paginas/proteccion-civil.html>
- <https://www.axega112.gal/es/content/proteccion-civil-de-galicia>

ACTIVIDADES-PÁG. 13

2. INVESTIGA. En tu comunidad autónoma, qué vehículos disponen de la figura del TES en su dotación de personal

Adjuntamos algunos enlaces de interés donde se describen los vehículos de emergencias dotados de personal TES:

- <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2012-7655>
- https://www.caib.es/pidip2front/ficha_noticia.xhtml?jsessionid=JynGVivVW75MR5PgJmEvqx7EqkX5lBkTcdDk4woG.saplin24?lang=es&urlSemantica=El-SAMU-061-completa-su-flota-de-transporte-sanitaria-aecutereo-con-aeronaves-que-pueden-volar-con-baja-visibilidadnbsp--0
- <https://www.comunidad.madrid/hospital/summa112/ciudadanos/medios/helicopteros>
- <https://www3.gobiernodecanarias.org/noticias/el-gobierno-presenta-el-nuevo-avion-medicalizado-del-servicio-de-urgencias-canario/>

3. INVESTIGA. ¿En qué otros ámbitos además del asistencial empiezan a ser importante la presencia de técnicos de emergencias sanitarias en nuestra sociedad?

Dejamos algunos enlaces de interés donde se pueden ver otras funciones del TES que no sólo es el transporte sanitario con el que se relaciona habitualmente.

Título de TES:

- <https://todofp.es/que-estudiar/loe/sanidad/emergencias-sanitarias.html>

Formación:

- https://govclipping.com/es/madrid/press_release/2023-09-18/8448-summa-112-ofrece-talleres-reanimacion-cardiopulmonar-sierra-norte

- <https://www.huffingtonpost.es/sociedad/miguel-assal-tecnico-emergencias-conciencia-red-la-gente-realmente-actuar.html>
- <https://www.servicioemergencia.es/noticia/3263/reportaje-tecnicos-en-emergencias-sanitarias-una-cuenta-pendiente>
- <https://www.diariodenavarra.es/archivo/actualidad/20080504/tierraestella/40-tecnicos-tratan-garcia-orcoyen-atencion-psicologica-emergencias.html>

ACTIVIDADES-PÁG. 16

4. Formas parte de una unidad de SVB y recibís un aviso mientras estáis en estado de alerta de que una persona que se ha desplomado mientras estaba corriendo junto a una carretera comarcal. Os informan de que está inconsciente y de que tras su asistencia podéis trasladarla al hospital Virgen del Rocío.

Describe qué secuencia de acciones, según el decálogo prehospitalario, llevarías cabo para esta víctima.

Fase	Actuación
Alerta	Comienza mi turno y compruebo la ambulancia, el material y el aparataje.
Alarma	Nos avisan del CCE de una persona que se ha desplomado mientras estaba corriendo. Salimos de nuestra base para dirigirnos con la ambulancia al lugar del incidente
Aproximación	Llego al lugar del incidente, estaciono la ambulancia donde nos indiquen los cuerpos de seguridad, si están presentes, si no estaciono delante de la víctima.
Control	Compruebo que el lugar del accidente es seguro para poder asistir a las víctimas. Si no hay cuerpos de seguridad, avisar al CCE.
Triaje	Al ser sólo una víctima esta fase se obvia.
Soporte vital	Realizo la valoración inicial y secundaria de la víctima y aplico los procedimientos necesarios para mantener sus constantes vitales.
Estabilización	Tras estabilizar las constantes vitales de la víctima, procedo a colocarla en la camilla en la posición adecuada, asegurándola en el interior de la ambulancia
Transporte	Inicio el viaje hasta el hospital indicado por la vía más rápida y adecuada.
Transferencia	Transfiero a la víctima al equipo sanitario del hospital de Virgen del Rocío.
Reactivación	Desinfecto la ambulancia y repongo el material gastado dejándola lista para un nuevo servicio.

ACTIVIDADES-PÁG. 17

5. Debatid en grupos pequeño las siguientes situaciones y decidid si puede o no existir un delito:

a) Accidente de tráfico, el coche presenta un fuego incipiente en el capó. Decidimos extraer a la víctima que está inconsciente, con la maniobra de Rautek, provocándole una lesión medular.

En el caso de un TES, si la víctima está inconsciente, no podemos saber si la lesión medular era previa a la extracción, independientemente de esto el TES debe saber ejecutar de forma adecuada la técnica de Rautek para evitar la acusación de Negligencia sanitaria por acción.

b) Víctima que presenta una obstrucción de la vía aérea. Al realizarle la maniobra de Heimlich la salida del objeto provoca una herida en la mucosa de la faringe.

El TES realiza la actuación de forma adecuada y es la salida del objeto la que provoca el daño en la víctima por lo que no le pueden acusar de ningún tipo de delito.

c) Durante el traslado de un paciente al hospital perdemos la bolsa con los enseres que la policía nos había dado para entregarla a la familia.

El TES es responsable de la guardia y custodia de los objetos pertenecientes a la víctima mientras que la policía no se haga cargo de ello, por lo que la pérdida de los mismos puede ser interpretada como una apropiación indebida.

d) En una reacción alérgica, en la que el personal médico y de enfermería tardará en llegar 20 minutos, decidimos administrar una inyección de adrenalina.

El TES tiene potestad para realizar funciones que no le corresponden si el tiempo que tarda el personal cualificado para aplicar dicha técnica es excesivo y la no administración en este caso de la adrenalina puede poner en riesgo extremo la vida de la víctima. Por lo que en este caso no le pueden acusar de intrusismo profesional.

e) Estamos trasladando a un paciente en nuestra ambulancia A1 a su domicilio. De camino nos detiene un policía porque una persona se ha caído y presenta una hemorragia. Le decimos que estamos en traslado y nos vamos sin hacer nada.

El TES tiene obligación, siempre y cuando su aviso no sea una situación de emergencia, de detener la ambulancia y realizar una valoración inicial de la víctima. Tras la cual valorará la posibilidad de llamar al CCE para el traslado de la víctima o aplicará medidas de control de la hemorragia y enviará a su domicilio por no precisar traslado hospitalario.

EVALÚO MIS CONOCIMIENTOS-PÁG. 20

1. ¿Qué principio fundamental garantiza la atención sanitaria por igual y sin discriminación a todos los ciudadanos?

- a) Calidad.
 - b) Equidad.
 - c) Integralidad.
 - d) Universalidad.
- b) Equidad.

2. ¿En qué prestación del Sistema Nacional de Salud está incluido el transporte sanitario urgente?

- a) Cartera común básica de servicios asistenciales.
 - b) Cartera común suplementaria.
 - c) Cartera común de servicios accesorios.
 - d) Cartera común de servicios comunitarios.
- a) Cartera común básica de servicios asistenciales.

3. La tarjeta sanitaria individual:

- a) Permite el uso de los servicios sanitarios en cualquier parte del mundo.
 - b) Permite el uso de los servicios sanitarios en Europa.
 - c) Permite el uso del sistema sanitario en cualquier parte del territorio español.
 - d) Permite utilizar los servicios sanitarios solo de tu comunidad autónoma.
- c) Permite el uso del sistema sanitario en cualquier parte del territorio español.

4. Cuando nos encontramos en un accidente y no tenemos saldo en el móvil, ¿podemos llamar al 112?

- a) No, tendremos que recargar el teléfono previamente.
- b) Sí, aunque posteriormente nuestra compañía nos cobrará la llamada.
- c) No, es un teléfono totalmente gratuito.

d) No, nuestra compañía tiene que hacerse cargo del gasto de la llamada.

c) No, es un teléfono totalmente gratuito.

5. Dentro del decálogo prehospitalario, la información verbal al personal del hospital está en la fase de:

a) Alarma.

b) Estabilización.

c) Transferencia.

d) Triage.

c) Transferencia.

6. ¿Qué tipo de vehículo sanitario de transporte de pacientes está conformado por un equipo sanitario multidisciplinar?

a) A1.

b) A2.

c) B.

d) C.

d) C.

7. ¿Cuál de las siguientes opciones es una función del TES?

a) Administrar tratamientos IV.

b) Gestionar la admisión de pacientes en las urgencias hospitalarias.

c) Trasladar al paciente al centro sanitario útil.

d) Diseñar planes de prevención de enfermedades.

c) Trasladar al paciente al centro sanitario útil.

8. Dentro de la conducta PAS, en el paso de proteger, ¿qué debemos hacer?

a) Rodear a la víctima para protegerla.

b) Realizar una valoración completa de la víctima para informar al centro coordinador de urgencias.

c) Identificar posibles riesgos y proteger a la víctima y a nosotros mismos de ellos.

d) Trasladar inmediatamente a la víctima a otro lugar por si le puede pasar algo más.

c) Identificar posibles riesgos y proteger a la víctima y a nosotros mismos de ellos.

9. Si nos acercamos a un accidente de tráfico, nos saltamos un semáforo en rojo y provocamos un accidente, ¿quién es el culpable de dicho accidente?

a) El conductor del otro vehículo.

b) El conductor de la ambulancia.

c) La policía.

d) Nadie es culpable.

b) El conductor de la ambulancia.

10. Si de forma intencionada producimos una lesión a la víctima atendida, ¿qué tipo de delito estamos cometiendo?

a) Negligencia por omisión.

b) Dolo.

c) Negligencia por acción.

d) Intrusismo profesional.

b) Dolo.

11. ¿Cuándo hablamos de una situación en la que la vida de la persona corre peligro, pero su situación sanitaria no supone un riesgo mortal para ella?

- a) Primeros auxilios.
- b) Incidente.
- c) Emergencia.
- d) Urgencia.

12. La policía nos entrega una bolsa con los objetos personales de la víctima para entregársela a su familia en el hospital, pero la perdemos. ¿De qué delito nos pueden culpar?

- a) Intrusismo profesional.
- b) Negligencia por acción.
- c) Violación del secreto profesional
- d) Apropiación indebida.

EVALÚO MI APRENDIZAJE-PÁG. 21

1. En la atención extrahospitalaria es muy importante realizar una adecuada priorización de los incidentes. Indica en cada una de las siguientes situaciones si se trata de una emergencia, una urgencia o no precisa una atención urgente. Razona tu respuesta.

a) Lola es una niña de 13 años que esta mañana se ha levantado vomitando, con dolor en el cuello y con fiebre de 39,5°C.

Urgencia. Los responsables de la niña deben solicitar atención sanitaria lo antes posible, porque, aunque no hay un riesgo vital inminente, la sintomatología que presenta debe ser valorada.

b) Andrés estaba paseando con su mujer por la calle y de repente empieza a encontrarse mal, se sujeta con ambas manos el pecho con expresiones faciales de dolor.

Emergencia. Deben avisar inmediatamente al CCE e informar puesto que la sintomatología que presenta puede ser compatible con una angina de pecho.

c) Miguel está jugando la final de balonmano y, tras saltar para meter gol, resbala y sufre una mala caída. Presenta intenso dolor a la altura del hombro con deformación e inflamación en la zona.

Urgencia. Miguel presenta una lesión osteomuscular que en principio no suelen provocar un riesgo vital, pero precisa una atención sanitaria lo antes posible.

d) Un trabajador de la empresa de electricidad sufre una descarga eléctrica mientras arregla el cuadro eléctrico de una vivienda.

Emergencia. La electricidad cuando pasa a través del cuerpo puede provocar una PCR y graves lesiones internas.

e) Sofía es una alumna de TES diagnosticada de epilepsia. En mitad de una práctica, se queda rígida y con la mirada perdida; posteriormente, empieza a convulsionar y tras recuperarse de esta crisis no sufre ninguna más.

No precisa atención urgente. Los pacientes diagnosticados de epilepsia que presentan una crisis aislada, no

precisan acudir a urgencias. Tan sólo si las crisis son repetitivas.

f) Sandra está con sus amigas en un restaurante de comida rápida y al comerse un helado de cacahuets nota que la lengua se le inflama y empieza a respirar con dificultad.

Emergencia. Debe acudir inmediatamente a un centro sanitaria o avisar al CCE para evitar el edema de glotis y que llegue a un shock anafiláctico.

g) Rubén es un niño de 2 meses que esta mañana le han vacunado. Por la tarde empieza a tener fiebre de 39 °C con inflamación y enrojecimiento en la zona del pinchazo.

No precisa atención urgente. Puesto que es una reacción habitual desde el centro de atención primaria deberían haberle avisado y le debe administrar frío local en la zona del pinchazo y disminuir la fiebre con antitérmicos y medidas físicas (baños tibios, compresas frías en inglés y axilas, etc.); si la fiebre de 39 °C no disminuye entonces debemos acudir a un centro sanitario, para valorar al bebé.

2. Señala en tu cuaderno si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones respecto a las funciones del TES.

a) Inmovilizar una fractura de tibia con una férula neumática.

Verdadero.

b) Administrar adrenalina intramuscular sin indicación de personal cualificado.

Falso, sólo la podrá administrar por orden del personal cualificado.

c) Conducir una ambulancia medicalizada (SVA).

Verdadero.

d) Determinar la descarga de un monitor desfibrilador y aplicar dicha descarga.

Falso. El TES puede administrar la descarga, pero no determinan la misma esto actualmente es función del médico.

e) Valorar el estado de la víctima.

Verdadero.

f) Colocar una mascarilla laríngea para aislar la vía aérea.

Falso. La normativa actual capacita al TES para la colocación de cánula orofaríngea, aunque debe conocer la colocación de otros dispositivos por si fuese necesario su colaboración o su colocación por el TES en casos excepcionales.

1. Relaciona en tu cuaderno cada una de las siguientes actuaciones con la fase del decálogo prehospitalario correspondiente:

Actuaciones	Decálogo prehospitalario
Cura de una herida en el brazo.	Soporte vital
Valoración inicial de la víctima.	Soporte vital
Informar al personal del hospital de lo sucedido.	Transferencia
Salida de la base.	Alarma

Rellenar el informe asistencias individual.	Estabilización
Revisar los niveles de aceite de la ambulancia.	Alerta
Limpia y descontaminar la ambulancia.	Reactivación
Conducir de la forma más adecuada según la situación de la víctima.	Transporte
Priorizar la atención de las víctimas.	Triaje
Valorar los riesgos y tomar las medidas de precaución correspondientes cuando llegamos al lugar del accidente.	Control

RETO PROFESIONAL-PÁG. 22

Análisis de las implicaciones legales de las siguientes situaciones de emergencia

Tareas

Resolved las siguientes tareas en grupos de cuatro personas.

1. Analizad las siguientes situaciones.
2. Determinad si la actuación ha sido correcta o no. En caso de no serlo, indicad cómo sería el procedimiento adecuado y la responsabilidad legal de los implicados en cada situación.

Situación 1

Durante las fiestas de Nochevieja, Ana y sus amigos están de celebración por todos los bares del pueblo. Se lo están pasando muy bien, pero, de repente, Ana se empieza a sentir muy mareada, vomita, pierde el equilibrio y se cae al suelo, golpeándose levemente la cabeza. Apenas sangra, pero quiere quedarse allí durmiendo y algunos de los amigos deciden dejarla allí para que se le «pase la mona». Cuando dos de sus mejores amigas la encuentran, la chica está bastante aturdida y, tras llamar al 112, la arropan y la obligan a caminar e intentan que no se quede dormida.

Los amigos que dejan a Ana «durmiendo la mona» han cometido un delito de omisión del deber de socorro, aunque no estén capacitados a actuar por falta de conocimiento o por su propio estado ético, tienen el deber de avisar a los servicios de emergencia y quedarse con su amiga hasta la llegada de los mismo como hicieron sus amigas.

Situación 2

Arturo y Miguel, técnicos de Emergencias Sanitarias, están comiendo en un restaurante y observan que un señor de unos 45 años se levanta bruscamente de la mesa y se coloca las manos alrededor del cuello con cara de terror. Cuando se acercan, el hombre cae semiconsciente al suelo y ambos observan que presenta dificultad respiratoria, incapacidad para hablar, tos inefectiva e inicio de cianosis en los labios. Los técnicos inician maniobras de soporte vital, pero, al ver que no son efectivas, deciden realizar una cricotiroidotomía con un bolígrafo. En ningún momento llaman a los servicios de emergencias.

Al identificar la situación como un OVACE los TES deberían haber avisado al CCE e identificarse como TES y continuar las maniobras correspondientes, explicando al CCE lo que ocurre en todo momento, hasta la llegada del equipo de emergencia. La cricotiroidectomía es una técnica que debe ser practicada por profesionales cualificados y con material adecuado. Pudiéndoles acusar de negligencia e intrusismo profesional.

Situación 3

Estamos en la vía pública con la ambulancia asistiendo a un paciente con esquizofrenia y se acerca una persona que afirma ser un familiar cercano, pero no se identifica. Nos pide que le expliquemos qué está pasando y le informamos de que el paciente ha empezado a tener alucinaciones y que parecía estar «loco».

La ley nos obliga a guardar silencio sobre lo sucedido en un incidente, persona implicada, etc. Cualquier persona que precise información sanitaria debe acudir al médico el cual decidirá, tras la identificación adecuada del familiar, la información que proporciona. En el caso del TES nunca deberá proporcionar información puesto que le pueden acusar de un delito de violación del secreto profesional.